

## **Tevredenheidsonderzoek 2023**

<b>domein</b>	<b>Bewoners (12/57%)</b>	<b>Vertegenwoordigers (8/38%)</b>	<b>Personeel (13/81%)</b>
vertrouwen	7	6,3	5
kwaliteit van zorg	7,1	6	6,1
begeleiding	7,6	5,8	
persoonlijk contact	6,5	9	7,5
veiligheid	6,8	6,1	6,8
hygiene	6	6	
werkdruk			5,6

### **positieve bevindingen bewoners:**

Er wordt genoeg aan doelen gewerkt

Contact met persoonlijk begeleider is goed, hier zijn alleen maar positieve reacties op gekorr

Kwaliteit van de zorg

### **positieve bevindingen medewerkers:**

hoge score bij onderdeel onderling contact met collega's

zzp-ers ervaren de amershoeve als zeer prettig

### **verbetermogelijkheden bewoners:**

Er wordt te weinig tijd vrij gemaakt

Hygiene scoort niet hoog

Communicatie komt vaak ter sprake

Sneller service in technische zaken, zoals

veiligheid

### **verbetermogelijkheden medewerkers**

communicatie van hogere hand kan beter

beter communicatie tussen beide locaties

Veiligheid van bewoners beter waarborgen

geen duidelijke functieomschrijvingen, zo

vertrouwen scoort laag

werkdruk verlagen

Voor de verbeterpunten, wordt een verbeterplan opgesteld,

waarin juni 2024 alle doelstellingen behaald moeten zijn.

ien