

Tevredenheidsonderzoek 2024

	Bewoners (14/58%)	Personeel (11/79%)
vertrouwen	7,3	7,8
kwaliteit van zorg	7,4	7,1
begeleiding	7,2	
persoonlijk contact	7,3	met team 8.5 met leidinggevende 8.4 met directie 5.5
veiligheid	7,9	8,7
hygiene	6,2	
werkdruk		5,6

Positieve bevindingen personeel:

- Personeel vindt het fijn hier te werken
- Onderling contact met collega's is goed
- Contact met leidinggevende is goed
- Veiligheid
- Vertrouwen

Positieve bevinden bewoners:

- Veiligheid scoort hoog
- Werken aan dolen scoort hoog
- Contact met pb-er

verbeterpunten personeel

- Communicatie
- Trainingen
- Meer tijd voor bewoners
- Uitsluitingscriteria aanhouden
- Werkdruk te hoog
- Teambuilding

Verbeterpunten bewoners

- Tuin opknappen
- Communicatie
- Hygiene
- Taakjes op de groep

Voor de verbeterpunten, wordt een verbeterplan opgesteld, waarin januari 2025 alle doelstellingen behaald moeten zijn.

