



Vanaf maart 2022 hebben wij een klachtenregeling opgesteld voor onze bewoners.

Bewoners kunnen een email sturen naar klachten@de-amerhoeve.nl. Daarnaast hebben wij op beide locaties een vertrouwenspersoon aangesteld, waar bewoners zich naar toe kunnen wenden.

Bewoners zijn hiervan op de hoogte doordat dit tijdens de bewonersvergaderingen wordt besproken. Dit wordt tevens bevestigd in de jaarlijkse enquêtes.

Afgelopen jaar 2024, is er 1 klacht via het WKKZ binnengekomen. Deze is naar tevredenheid van client afgerond op 06-11-2024