

Medewerkers en clienttevredenheid 2025

bewoners locatie 18
Ingevuld 100% (13/13)

bewoners locatie 24
ingevuld 25% (3/12)

Kernwaarde:

Vertrouwen	7.4	8.3
Kwaliteit van zorg	6.6	7.3
Begeleiding	7.3	8.3
Persoonlijk contact	7.3	6.3
Veiligheid	8.9	6.6

Personeel beide locaties Ingevuld 75 % (9/12)

Kernwaarde:

Vertrouwen	8.3
Kwaliteit van zorg	7.4
Begeleiding onderling	8.4
Contact manager	9.0
Contact directie	onvoldoende
Veiligheid	8.1
Werkdruk	6.1

Positieve bevindingen personeel:

- Contact onderlinge begeleiding en manager scoort hoog
- Personeel heeft het na de zin
- Kwaliteit en veiligheid is ruim gestegen met vorig jaar

Positieve bevinden bewoners:

- Algehele scores zijn vergeleken met vorig jaar gestegen
- Veiligheid is op locatie 18 erg hoog
- Vertrouwen op locatie 24 scoort hoog

Verbeterpunten personeel

- Contact/ communicatie directie scoort onvoldoende → actie moet ondernomen worden, er wordt gekeken naar een andere structuur van het bestuur.
- Werkdruk is gestegen met 0.5 punt vergeleken met vorig jaar, maar nog steeds een actie nodig. → vaste administratie-uren worden ingepland
- Behoeft aan trainingen → opleidingsplan 2026 wordt herzien

Verbeterpunten bewoners:

- Percentage wat ingevuld is bij locatie 24 is nihil → actie andere manier van insteek.
- Er mag strenger toezicht zijn op de regels van de Amerhoeve naleven.

Voor de verbeterpunten, wordt een verbeterplan opgesteld, waarin januari 2026 alle doelstellingen behaald moeten zijn

Woonvoorziening de Amerhoeve
Commandeurstraat 18
4931 CL Geertruidenberg
www.de-amerhoeve.nl

KVK : 82158975

administratie@de-amerhoeve.nl